

《不具合対応報告書》

担当者: 小山 貴之

3月4日 納品

4月3日 開業

改めて装置の点検に納説が必要
になるかも。

【発生日】 2019 年 4 月 3 日

【対応日】 2019 年 4 月 3 日

【連絡元】 ☒モリタ(担当者: 津田)
☒ユーザー 金子 様
☐その他 ()

【ユーザー名&県名】 やぶね 歯科医院

IC Washer【機番:100329】

IC Clave【機番:】

【症状】

エラ-16 槽内温度低下
熱水消毒の加温で発生

【対応方法】☐引取り修理(代替機no.)

☐現地対応

《対応内容》 ☐部品交換()
☐その他()

電話対応

【給水方法】☐水

☐水&お湯

【ラック種類】☐標準ラック

☐ハンドピース用ラック

《メクラ栓の使用》 ☐有 ☐無

《SUSフィルターの洗浄》 ☐有 ☐無

【備考】

洗剤遅延検知 25秒 → 60秒
加温限度時間 300秒 → 500秒
すすぎ1 60秒 → 120秒
すすぎ2 60秒 → 120秒

【症状】

【対応方法】☐引取り修理(代替機no.)

☐現地対応

《対応内容》 ☐部品交換()
☐その他()

【給水方法】☐アイオニー使用

☐精製水購入

☐その他()

【滅菌バッグ】☐ディスポ

☐リユース

【網の種類】☐トレー棚

☐網バスケット

【ハンドピースの滅菌】 ☐有 ☐無

【設置場所】

【備考】

ト段ラック 大蛇腹 にフーパーを取り付けに 漏れを防ぐようにお願いした。