

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2019 年 11 月 29 日 【対応日】 2019 年 11 月 29 日

【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 伊藤 様) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 大阪 いがし歯科

案件No. 19106

電話受付: 尾関

電話・現地対応: 尾関

送り状番号:

【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100344)

【症状・エラーコード】

給水タンクを満水にしても2回ぐりぐり空になる。
 (1ヶ月ぐらい前から)

【対応方法】

☐ 預かり修理(代替機No.)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他()

【運転情報】

運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☒ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☒ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水

<ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

<ICC・BC>
☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

滅菌物の量によって使用量が変わる事を伝える。
 正常に動いているのでエラー表示などが出たのか
 しばらく様子を見て頂くようご案内済み。