

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2019 年 12 月 21 日 【対応日】 2019 年 12 月 21 日

【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:)
☒ ユーザー ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 大阪府・手稲区南科

67
 案件No. 19154
 電話受付: 中村
 現地対応: —
 送り状番号: —

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 13100057)

【症状・エラーコード】
 ・運転終了後にドアが開かない。

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他()
 ☑電話対応

【運転情報】
 運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
 ・ドアロックのセンサーは検知できていたため、
 ドアロックが壊れているかという点で判断。
 ・ドアをゆすくると内部の機構が壊れているため、対応終了後に
 ドアを強く引くと破損の恐れがあるため、
 ゆすくのを中止して頂くようお願い。
 ・12/5に保守点検(ドアヒューズ交換)を実施しているため
 ヒューズが張り付いている可能性が高い。

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2019 年 12 月 19 日

【対応日】 2019 年 12 月 19 日

【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:

) ☐ ディーラー(担当者:

☐ ユーザー

☐ その他(

【所在地&ユーザー名】

大阪府・まじろ歯科

案件No.

19162

電話受付: 深井

現地対応: Tel,

送り状番号:

【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
(機番: 13100057)

【症状・エラーコード】

ドアが開かないと連絡あり

【対応方法】

☐ 預かり修理(代替機No.

☐ 現地対応

対応内容: ☒ 部品交換(

☐ その他(

電話対応

【運転情報】

運転回数:(

)回

※前回メンテナンスからの運転回数

保守点検: ☐ 有

☒ 無

☐ 販売店確認

修理方法: ☐ 有償

☒ 無償

☐ 販売店確認

備考:(

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>

☐ 水

☐ 水&温水

<ICC・BC>

☐ 生成器

(アイオニー・

☒ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>

☐ 標準ラック

☐ ハンドピースラック

<止水プラグ使用>

☐ 有

☐ 無

<SUSフィルター洗浄>

☐ 有

☐ 無

<ICC・BC>

☐ トレー棚

☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用

☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有

☐ 無

【設置場所】

☐ 作業台上

☐ シンク下

☐ その他(

【現地対応者コメント・所感】

ユーザーに電話すると、ドアが開いたと言われたので様子見。