

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020 年 (月 27 日 【対応日】 2020 年 (月 28 日
 【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()
 【所在地&ユーザー名】 大阪 成和歯科診療所

案件No. 19239
 電話受付: 尾関
 電話・現地対応: 太田・深井

送り状番号:

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 14080166)

【症状・エラーコード】
 滅菌の途中で異音が出る

【対応方法】
☒ 預かり修理 (代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他 (給水のフィルターにゼリー状のものが付いており、清掃し、試運転した。)

【運転情報】
 運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☐ 水
☐ 水 & 温水
 <ICC・BC>
☒ 生成器
 (アイオノー・)
☐ 精製水購入

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

【現地対応者コメント・所感】

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☒ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無