

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2019 年 10 月 12 日	【対応日】 2019 年 10 月 15 日
【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 木村)	☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー	☐ その他()
【所在地&ユーザー名】 長家歯科医院 大阪	

案件No. 19010

電話受付: _____

現地対応: _____

送り状番号: _____

【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
(機番: 100321)

【症状・エラーコード】
E7-6 , E7-2

【対応方法】

☐ 預かり修理(代替機No.)

☒ 現地対応

対応内容: ☐ 部品交換()

☐ その他()

【運転情報】

運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数

保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認

修理方法: ☐ 有償 ☒ 無償 ☐ 販売店確認

備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>

☐ 水

☒ 水&温水

<ICC・BC>

☐ 生成器

(アイオニー・)

☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>

☐ 標準ラック

☒ ハンドピースラック

<止水プラグ使用>

☒ 有 ☐ 無

<SUSフィルター洗浄>

☐ 有 ☐ 無

ハンドピースホルダー使って
いじり

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

☐ 作業台上 ☐ シンク下

☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

保証期間のため無償

排水ホースを短くして対応

格種設定の変更

ジョイントゴム交換