

《不具合対応報告書》

担当者: 中村

【発生日】 2019年9月²⁴~~25~~日
 【対応日】 2019年9月25日
 【連絡元】 ☐モリタ(担当者:)
☐ユーザー
☒その他(大江様 佐渡富山)
 【ユーザー名&県名】
 富山県・稲田歯科医院様

IC Washer【機番: 】

【症状】

【対応方法】☐引取り修理(代替機no.)

☐現地対応

《対応内容》 ☐部品交換()
☐その他()

【給水方法】☐水

☐水&お湯

【ラック種類】☐標準ラック

☐ハンドピース用ラック

《メクラ栓の使用》 ☐有 ☐無

《SUSフィルターの洗浄》 ☐有 ☐無

【備考】

IC Clave【機番: 100236】

【症状】

・エラーNo.18 滅菌異常

【対応方法】☒引取り修理(代替機no.)

☐現地対応

《対応内容》 ☐部品交換()
☐その他()

【給水方法】☒アイオニー使用

☐精製水購入

☐その他()

【滅菌バッグ】☐ディスポ

☐リユース

【網の種類】☐トレー棚

☒網バスケット

【ハンドピースの滅菌】 ☐有 ☐無

【設置場所】

【備考】

・9/24: 電話にて確認。エラー再現ないが、本対策のため代品入替予定。
 ・9/25: 13:00 - エラー木下へ代品入替予定。

※エアフィルター交換アラート出ている。
 エアフィルターがあるため返却時に交換・リセット願います。