

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2019年 11月 21日 【対応日】 2019年 11月 21日
 【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()
 【所在地&ユーザー名】 兵庫 あがし歯科 (079) 838-8739

案件No. 19084

電話受付: 尾関

現地対応: 宮下

送り状番号:

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 10011)

【症状・エラーコード】
 アイスミルクの減りが異常に早い。

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他()

【運転情報】
 運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD> ☐ 水 ☐ 水&温水
 <ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無
 <ICC・BC> ☐ トレー棚 ☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
 取り急ぎ洗浄ボトルのF1を降ろして状態を見て頂く
 その後再度11/28頃にはご連絡頂く。
 ※ Tel対応

★アイスミルクの減りが早い。