

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2019 年 12 月 19 日

【対応日】 2019 年 12 月 19 日

【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:

) ☐ ディーラー(担当者:

☐ ユーザー

☐ その他()

【所在地&ユーザー名】

大阪府・まじろ歯科

案件No. 19160

電話受付: 深井

現地対応:

送り状番号:

【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
(機番: 13100057)

【症状・エラーコード】

ドアが開かないと連絡あり

【対応方法】

☐ 預かり修理(代替機No.)

☐ 現地対応

対応内容: ☒ 部品交換()

☐ その他()

☑電話対応

【運転情報】

運転回数: ()回 ※前回メンテナンスからの運転回数

保守点検: ☐ 有 ☒ 無

修理方法: ☐ 有償 ☒ 無償

備考: ()

☐ 販売店確認

☐ 販売店確認

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>

☐ 水

☐ 水&温水

<ICC・BC>

☐ 生成器

(アイオニー・)

☒ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>

☐ 標準ラック

☐ ハンドピースラック

<止水プラグ使用>

☐ 有

☐ 無

<SUSフィルター洗浄>

☐ 有

☐ 無

<ICC・BC>

☐ トレー棚

☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用

☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有

☐ 無

【設置場所】

☐ 作業台上

☐ シンク下

☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

ユーザーに電話すると、ドアが開いたと言われたので様子見。

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2019 年 12 月 21 日	【対応日】	2019 年 12 月 21 日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☒ ユーザー	☐ ディーラー(担当者:) ☐ その他()	
【所在地&ユーザー名】	大阪府・手稲区・歯科		

案件No. 19154

電話受付: 中野

現地対応: —

送り状番号: —

【機種】
IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17 (機番: 13100057)

【症状・エラーコード】
・ 運転終了後にドアが開かない。

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.) ☐ 現地対応 対応内容: ☐ 部品交換() ☒ 電話対応 ☐ その他()

【運転情報】
運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認 備考: () ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】 <ICW・WD> ☐ 水 ☐ 水&温水 【ラック・バスケット種類】 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ ハンドピースラック <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無 【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用 【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☐ 無	<ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・) ☐ 精製水購入 <ICC・BC> ☐ トレー棚 ☐ 網バスケット
--	---

【設置場所】 ☐ 作業台上 ☐ シンク下 ☐ その他()
【現地対応者コメント・所感】 ・ ドアロックのセンサーは検知していましたが、ため。 ドアロックが壊れていると判断。 ・ ドアを叩く、ソノブツを叩く、開いてため、対応終了後、ため。 ドアを強く引くと破損の恐れがあるため。 ユーザー、ソノブツで頂くよう依頼。 ・ 12/5に保守点検(ドアヒンジ交換)を実施しているため ヒンジが張り付いている可能性が高い。