

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020 年 6 月 17 日 【対応日】 2020 年 6 月 17 日 14:50頃

【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 KPR 北沢町歯科研橋駅前 (担当: ウリヤマ 様)
71ニッ7.

案件No. 20174

電話受付: 尾関

電話・現地対応: 太田, ツ本, 梁中

送り状番号:

【機種】
IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
(機番: 14060075)

【症状・エラーコード】
洗浄終了後 ドアが開かなくなり強制で開けた後、タッチパネルが反応しなくなりました。

【対応方法】
☐ 預かり修理 (代替機No.)
☒ 現地対応
対応内容: ☒ 部品交換 ()
☐ その他 ()

【運転情報】
運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
備考: ()
※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
<ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
<ICC・BC>
☐ 生成器
(アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
<ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
<止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
<SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
赤い画面でドア開放異常がでました。
(ドアを強制で開けた為)
その後確認ボタンを長押ししてもらい、通常の画面に戻った。
こちらから使用して頂き、様子を見てもらう。
(現地対応)
T.Pの表示と反応位置が 10mm以上ズレていたためスタートも不可
T.P補正をキャリブレーション画面にて実施、修正した。