

<< 客先対応報告書 >>

【発生日・受付日】 2021年1月8日		【対応日】 2021 / 1 / 8		案件No. 20756	
【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: ドウゾノ様) ☐ ディーラー(担当者:)		☐ ユーザー ☐ その他 ()		電話受付: 桑原	
【所在地&ユーザー名】 大阪府 やぶね歯科クリニック				電話・現地対応: 小山	
【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17 (機番: 100329)		【症状・エラーコード】 エラー1			
【対応方法】 ☒ 預かり修理 (代替機No.) ☒ 現地対応 対応内容: ☐ 部品交換 () ☐ その他 ()		【運転情報】 運転回数: (回) ※前回メンテからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認 備考: () ※消耗品の使用回数など			
【給水方法】 <ICW・WD> ☐ 水 ☒ 水&温水		<ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー) ☐ 精製水購入		【設置場所】 ☐ 作業台上 ☐ シンク下 ☐ その他 ()	
【ラック・バスケット種類】 <ICW・WD> ☒ 標準ラック ☐ ハンドピースラック <止水プラグ使用> 有 無 <SUSフィルター洗浄> 有 無		<ICC・BC> ☐ トレー棚 ☐ 網バスケット		【現地対応者コメント・所感】 漏洩センサーの誤検知	
【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用					
【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☐ 無					