

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 3 年 5 月 31 日		【対応日】 3 年 5 月 31 日		案件No.	
【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 矢野)		☐ ディーラー(担当者:)		電話受付:	
☒ ユーザー		☐ その他()		現地対応:	
【所在地&ユーザー名】 富山県 山田盛科				送り状番号:	
【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ (WD-150) ・ BC-17 (機番:)				【症状・エラーコード】 Eh13	
【対応方法】 ☐ 預かり修理 (代替機No.) ☒ 現地対応 対応内容: ☒ 部品交換 (送付センター) ☐ その他 ()				【運転情報】 運転回数: (2487) 回 ※前回メンテからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認 修理方法: ☒ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認 備考: () ※ 消耗品の使用回数など	
【給水方法】 <ICW・WD> ☐ 水 ☒ 水&温水 <ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・) ☐ 精製水購入				【設置場所】 ☐ 作業台上 ☒ シンク下 ☐ その他()	
【ラック・バスケット種類】 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☒ ハンドピースラック <止水プラグ使用> ☒ 有 ☐ 無 <SMSフィルター洗浄> ☒ 有 ☐ 無				【現地対応者コメント・所感】	
【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用					
【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☐ 無					

点検・出張修理依頼表

エムシーサービス株式会社
金沢サービスセンター

木下 様

メモ お世話になっております。
作業依頼書を送付いたします。不明点がありましたら、案件番号とともにお尋ねください。

以上、宜しくお願い致します。

送信日 2021年6月2日

送信枚数(本紙含む) 1 枚

依頼機種	☐ ウォッシャーディスインフェクター ☒ WD-150	☐ IC Washer ☐ IC Clave ☐ BC-17	☐ クラスBオートクレープ ☐ スリッパ殺菌ディスペンサー
依頼内容	☒ 出張修理 ☐ 定期保守点検	備考	不具合機現地修理

医院名	山田歯科医院			ご担当者
ご住所	富山県富山市高内233-2		TEL	076-467-0195
製品名	WD-150	シリアルNo.	14080134	
販売店		納入日	2014/9/4	

訪問希望日	2021年6月1日 (火) 13:00~(事後)
作業/故障内容	エラー13 温度センサ異常
原因	温度センサ不良
持参部品	温度センサ
備考	

※ エムシーサービス作業日	担当 木下
---------------	-------

※印の枠内を記入し本書を添付の上、下記の弊社担当者宛てにメールをお送りください。

IHIアグリテック 2021年6月2日 廣瀬	※	エムシーサービス 金沢SC 木下	→	IHIアグリテック	→	モリタ
------------------------------	---	------------------------	---	-----------	---	-----

株式会社IHIアグリテック
環境プロジェクト部 サービスG
岡山市東区西大寺新地170-6
TEL:086-944-6528
FAX:086-942-9030
担当: 廣瀬