

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2021 年 11 月 25 日	【対応日】	2021 年 11 月 26 日	案件No.
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ユーザー	☐ ディーラー(担当者:) ☐ その他()		電話受付:
【所在地&ユーザー名】	はいわおす歯科			電話・現地対応: 久木野
				送り状番号:

【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ <u>WD-150</u> ・ BC-17 (機番: 14060075)	【症状・エラーコード】 エラー9、仕上済のフネワタの不良
--	---------------------------------

【対応方法】 ☐ 預かり修理 (代替機No. _____) ☒ 現地対応 対応内容: ☒ 部品交換 (仕上済のコンタ交換) ☐ その他 ()	【運転情報】 運転回数: (_____) 回 ※前回メンテからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認 備考: (_____) ※ 消耗品の使用回数など
--	---

【給水方法】 <ICW・WD> ☒ 水 ☐ 水&温水 <ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・) ☐ 精製水購入	【設置場所】 ☐ 作業台上 ☒ シンク下 ☐ その他()
【ラック・バスケット種類】 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☒ ハンドピースラック <止水プラグ使用> ☒ 有 ☐ 無 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☒ 無	【現地対応者コメント・所感】 中段ラックの回転がかなり悪いです。
【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用 【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☐ 無	