

# << 客先対応報告書 >>

【発生日】 2021 年 11 月 30 日 【対応日】 2021 年 12 月 1 日  
 【連絡元】 ☐ モリタ(担当者: ) ☐ ディーラー(担当者: )  
☐ ユーザー ☐ その他( )  
 【所在地&ユーザー名】 はつおか 歯科

案件No. \_\_\_\_\_

電話受付: \_\_\_\_\_

電話・現地対応: 久木野

送り状番号: \_\_\_\_\_

【機種】  
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17  
 (機番: 100162 )

【症状・エラーコード】  
 ドア開放異常

【対応方法】  
☐ 預かり修理 (代替機No. )  
☒ 現地対応  
 対応内容: ☐ 部品交換( )  
☒ その他 (アジャスタの調整、マイクロスイッチの調整)

【運転情報】  
 運転回数: ( 9 ) 回 ※前回メンテからの運転回数  
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認  
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認  
 備考: ( )  
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】  
 <ICW・WD> ☐ 水 ☒ 水&温水  
 <ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・ )  
☐ 精製水購入  
 【ラック・バスケット種類】  
 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☒ ハンドピースラック  
 <ICW・WD> ☒ 止水プラグ使用 ☐ 有 ☐ 無  
 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無  
 【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】  
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用  
 【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】  
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】  
☐ 作業台上 ☒ シンク下  
☐ その他( )  
 【現地対応者コメント・所感】  
 ・アジャスタの調整  
 ・ドアのセンサーに当たる部分の調整  
 ・中段ラックの動きには問題なし  
 ・フィルターにはゴミは少しあります。