

南越谷健身会クリニック 様

ONW-10 000187号機

2015/3/10 12:00~15:00 訪問

訪問内容; ・前回、2015/01/20 2年目定期交換 エラー”8”対応 訪問より  
2か月立たない内にエラー”8”が、発生 リセットにて対応できていたが、  
最近、発生頻度が増えた為。訪問依頼の連絡をされた。  
\* 上記の内容にて訪問

流れ; ・一報は、新鋭東京 コミ様より連絡あり。 2015/3/6  
・医院様 ムラマツ様にご連絡し、訪問日の調整  
週1回木曜日に使用の為 それまでに対応をご希望  
2015/3/10(火)訪問調整 対応が出来な場合 翌(水)代替機交換訪問  
・新鋭東京 西野様に連絡 代替機の貸出をご了解いただいた。  
・2015/3/11医院様訪問 オゾンセンサー交換と分解触媒を交換 運転確認の上  
エラー”8”の再現がないことをムラマツ様にご報告の上 様子を見て頂く様  
お願いをし、また念の為 翌水曜日に運転を依頼問題あれば代替機対応をお話。

調査方法;

回数	センサー	触媒	判定		
1	旧	旧	NG		
2	新	旧	OK		
3	旧	旧	NG		
4	旧	旧	NG		
5	旧	新	OK		
6	旧	新	OK		
7	新	旧	OK		
8	新	新	OK		
9	新	新	OK		

センサー;オゾンセンサーASSY 触媒;オゾン分解触媒  
旧;既存 新;持参品  
オゾンセンサー 旧;140924-003 新;140825-005  
\* 高感度反対応済み

旧センサーおよび旧触媒では、エラー”8”が3回中3回再現  
その他の条件では、エラーは、発生しませんでした。

\* 旧オゾンセンサーの不具合が疑われたことと 旧触媒の多少の劣化が伺われたため交換を実施  
前回交換より間が無かったことにより部品の個体差による不具合化 機械本体の不具合化  
様子を見ることにより今後の対応を検討。

2015/3/11

・先日訪問の際 念の為。翌11日の朝の内に2~3回程度の確認を依頼して帰りました。  
朝、運転を実施 1回目には、エラー発生はしなかったとの事でしたが、2回目の運転にて  
再びエラー発生連絡を頂きました。  
・新鋭工業東京支店 西野様とコミ様に連絡をし代替機借用 00880号機  
・南越谷健身会クリニック様訪問代替機を実施  
運転モード ”19” 1回 ”14” 1回 運転 インジゲータを確認しました。  
ムラマツ様より事務長様に修理代が発生する内容は、報告しましたとのお話を頂きました。  
見積りを頂いて今後どうするかとのお話でした。

2015/3/12

・引上げ器を岡山工場へ送り 中澤Sに内容確認を依頼。  
交換済み オゾンセンサーASSYと触媒を同梱