

新しいテキストドキュメント.txt

1: 作業費が「無償」と発言した件

「無償とは言っていない」と当事者は申ししており、お客様の認識と相違が見られます。
そこで作業者が「無償」と取られかねない発言をした、と判断いたします。
お客様にご誤解を与えないように、今後は費用に関する発言をしないよう、指導を徹底いたします。

2: 作業時間が2時間のところ30分で終わった件

順調に作業しても1時間近くかかりますので、お客様の勘違いではないかと推察します。
【部品交換15分(外装やホース類取り外し含む)、PSA性能確認15分、運転確認19分】

3: 作業・清掃に対する認識

作業者の認識不足であり、今後改めるように指導を徹底いたします。
また、現場では清掃できない箇所の汚れは、事前説明のときに相談のうえ進めます。

- ・作業前の事前説明を確実にする。(内容、予定時間、清掃箇所、不具合の有無など)
- ・作業時間の許す限り清掃し、水槽およびフタ裏の水滴はふき取る
- ・作業後は現場責任者の方へ説明しその方から報告書にサインをいただく
事情により代理の方からサインを頂く場合は、IHIシバウラに報告する