

《不具合対応報告書》

担当者: 廣瀬・小笠原

【発生日】 2018年 11月 12日
【対応日】 2018年 11月 12日
【連絡元】 ☐モリタ(担当者:)
 ☒ユーザー
 ☐その他()
【ユーザー名 & 県名】東京都 ソウデンタルオフィス

IC Washer【機番: 】

BC-17【機番: 13090017²¹】

【症状】

【症状】

エラー31

【対応方法】☐引取り修理(代替機no.)

【対応方法】 ☒引取り修理(代替機no.) ※BCデモ機なしの為、ICC代替機の設置

☐現地対応

☐現地対応

※ユーザー機返却時ICCデモ機シリアル確認します

《対応内容》 ☐部品交換()
 ☐その他()

《対応内容》 ☐部品交換()
 ☐その他()

↓
no.100043

【給水方法】☐水

【給水方法】 ☒アイオニー使用

☐水 & お湯

☐精製水購入

☐その他()

【ラック種類】☐標準ラック

【滅菌バッグ】☒ディスボ

☐ハンドピース用ラック

☐リユース

《メクラ栓の使用》 ☐有 ☐無

《SUSフィルターの洗浄》 ☐有 ☐無

【網の種類】☐トレイ棚

☒網バスケット

【備考】

【ハンドピースの滅菌】 ☒有 ☐無

【設置場所】

【備考】 11/8返却機のエラー。代替機がないため11/9現地にて扉パッキン交換、
給水、排水回り清掃、各種調整を行ったが再発。
ICCを代替えとして設置。
※ユーザーより「時間がかかってもいいので、しっかりと修理・検査をしてほしい」
との要望あり。

医療機器の貸出に関する確認書

 2018 年 11 月 12 日
 返却確認日 年 月 日

 貸出元 株式会社IHIAグリテック
 所在地 岡山県岡山市東区西大寺新地170-6
 TEL:086-944-6528
 FAX:086-942-9030

 貸出先
 所在地 〒
 管理責任者
 氏名

平松ハムル

印

貸出目的

☐デモ
☐研修

☐臨床使用
☐研究目的

☐緊急時対応
☐納期遅延対応

☒故障・修理対応
☐その他(エラー-31)

品名	数量	設置場所	期間	症例数
クラスBオートクレーブ Icclave シリアルno.(100043)	1	ソウデンタルオフィス様	2018.11.12 ~	X

●貸出期間中の費用負担:

- 1.当該医療機器の設置
- 2.撤去
- 3.保守・修理費
- 4.消耗品等
- 5.その他の費用

●貸出期間が満了した当該医療機器は、速やかに貸出元に返却する。

〈お取引先商店名〉

〈ご担当者名〉

- ・必要事項をご記入いただき、FAXにてご返信ください。確認書が到着後、弊社貸出予約受付完了となります。
- ・貸出品の在庫状況により商品の発送に時間を頂く場合がございますので、ご了承ください。
- ・先にFAXなどで貸出依頼、ご予約をされた場合につきましては、「医療機器の貸出に関する確認書」を、貸出機に同梱いたしますので、必要事項をご記入いただき、貸出機器の返却と一緒にご送付いただいても結構です。
- ・貸出機器の発送先はご要望があれば余白や別紙にて発送先をご指示頂ければ、ご対応いたします。ご要望が無い場合は、お取引店様へ発送させていただきます。