

《不具合対応報告書》

担当者: 廣瀬・小笠原

【発生日】 2018年 11月 26日
 【対応日】 2018年 11月 26日
 【連絡元】 ☐ モリタ (担当者:)
 ☒ ユーザー
 ☐ その他 ()
 【ユーザー名 & 県名】 東京都 ソウデンタルオフィス

IC Washer【機番: 】

BC-17【機番: 13090021】

【症状】

【症状】

修理返却機乾燥工程時エラー

【対応方法】 ☐ 引取り修理 (代替機no.)

☐ 現地対応

《対応内容》 ☐ 部品交換 ()
☐ その他 ()

【対応方法】 ☒ 引取り修理

☐ 現地対応

《対応内容》 ☐ 部品交換 ()
☐ その他 ()

【給水方法】 ☐ 水

☐ 水 & お湯

【給水方法】 ☒ アイオニー使用

☐ 精製水購入

☐ その他 ()

【ラック種類】 ☐ 標準ラック

☐ ハンドピース用ラック

《メクラ栓の使用》 ☐ 有 ☐ 無

《SUSフィルターの洗浄》 ☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ】 ☒ ディスポ

☐ リユース

【網の種類】 ☐ トレー棚

☒ 網バスケット

【ハンドピースの滅菌】 ☒ 有 ☐ 無

【設置場所】 台の上

【備考】

【備考】 返却機のエラー。現在別ユーザーのICC設置中。ユーザーより「このBCを使い続けるのは厳しい」とのこと。(ICCは調子がいいのでこれをそのまま使いたい)
 経緯: 10/29ユーザー機エラー発生→10/30代替機入替→11/1代替機エラー→11/1再度代替機入替→11/8ユーザー機返却→11/9返却機エラー→11/12BC代替機ないためICC代替機入替→11/26ユーザー機返却時試運転乾燥工程時にエラー発生。