

修理報告書（引取り修理）

修理依頼番号

02-44526

No. 150901

配布先	客先	納入先	新鋭工業株式会社 東京支店 殿	機種	ONW-10
環営	防品	所在地	東京都目黒区東山1-10-13	機番	000532
		ユーザー名	中目黒消化器クリニック 様	納入日	平成16年10月28日
		点検者	中澤一裕	作業時間	
		受付日	平成26年9月10月	出荷日	平成27年8月31日
計	3	返送先	納入先と同じ		

修理依頼・苦情内容

エラー2（洗浄中水位低下）、エラー4（水位レベルセンサ異常）

不具合原因（故障箇所）と処置予定

[1] 点検結果（不具合箇所と不具合原因）

水位レベルセンサの故障が原因でエラー2およびエラー4が発生しました。
この他に故障および破損した部品を交換して復旧しました。

写真1：定期交換部品



写真2：水位レベルセンサ、ランプ ASSY、キャップ



[2] 修理・点検内容

- 部品交換：下表と写真をご参照ください。
- オゾン水濃度測定：0.40～0.50mg/L・・・正常
- PSA（酸素発生装置）性能点検・・・正常
酸素濃度：93.3% 酸素流量：0.78 L/min 圧力：0.085～0.151MPa（AC100V、50Hz）
- 運転動作確認・・・正常
- オゾンインジケータ変色・・・正常
- 運転カウンタ・・・11341回

—以上—

交換部品

部品番号	部品名称	数量	備考
1	定期交換部品		
	吸着筒、吸湿筒、分解触媒、ドレンフィルタ		
2	水位レベルセンサ	2本	LVH1、LVH2
3	ランプ ASSY	1式	ランプ、グロー含む
4	アルコールボトルキャップ	1個	

(株) IHI シバウラ

承認



審査



作成

H27.9.1
中澤

平成 26 年 11 月 27 日

中目黒消化器クリニック 御中

株式会社IHISHI

環境事業部 営業部

〒136-0075 東京都江東区東雲1-12

KDX豊洲グランスクエア9階

TEL (03) 5859-5012 FAX (03) 5859-5149

オゾン水内視鏡洗浄機「ONW-10」修理不能のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品に格別なるご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。このたび、貴院様にてご使用頂いている、オゾン水内視鏡洗浄機「ONW-10」の状態を確認させて頂きました。その結果を以下のとおり御報告させて頂きます。

なお、本製品は、2009 年 8 月に製造販売を終了しており、修理部品および同機種の代替品手配も困難な状況となっております。

何卒ご理解・ご了承のほど宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

確認日：平成 26 年 10 月 4 日

製品名：オゾン水内視鏡洗浄機「ONW-10」

製造番号：000532

納入年月：2004 年 10 月

確認結果：

1) 故障箇所

- ・レベルセンサーの故障。センサー感度の低下による故障検知。
- ・水ポンプ（P-1、P-2、P-3）3 箇所のポンプエンペラ摩耗による故障。
- ・アルコールキャップの破損。
- ・槽内の汚れ、カビの除去が必要。
- ・正面パネル蛍光灯の不点灯。

能力低下部品

- ・エアーコンプレッサー吐出出力低下（異音発生）
- ・オゾン発生器 オゾン発生出力低下（約 30% 低下）
- ・電磁弁ダイヤフラムの摩耗（2 個）

【備考】

※ご購入からの使用年数が 10 年経過しており、内部各部品に劣化が確認されました。

- ・消毒関連装置の法定耐用年数は 5 年間
- ・弊社製品の場合、耐用年数は 6 年間（自己認証）

※使用回数：11,341 回（プログラム確認による）

- ・耐用使用回数は 10,000 回を目安としています（自己認証）

2) 今後のご使用について

ご使用頂いた機械は、故障箇所及び、能力低下部品のご報告通り、メーカー規定の使用回数、耐用年数を超過していることから、継続して使用される場合、突発的に機能が停止する恐れがあります。メンテナンスは万全を期すよう努めておりますが、上記のような予期できない事態の際に患者様ならびに同機をご使用の現場の方をはじめとする職員様にご迷惑をお掛けする可能性がありますので、オーバーホールのご検討をよろしくお願い申し上げます。

※ONW-10 の補用部品及び修理対応は 2016 年 8 月に終了致します。（販売終了から 7 年で終了）

以上

御見積書

東-15-0003-4

平成27年1月13日

中目黒消化器クリニック 御中

下記の通りお見積もりいたしますので
何卒ご用命くださいますようお願い申し上げます。



株式会社新鋭工業

機械事業本部 営業課
〒135-0062 東京都江東区東横町7-12
KDX豊洲テクノスクエア9階
TEL (03)5659-5012 FAX (03)5659-5149

件名: 内視鏡洗浄機修理+定期点検+オーバーホールAA

御見積金額

¥682,150

承認	審査	作成
若井	若井	小野
15/01/13	15/01/13	15/01/13

御支払条件 : 貴社慣行払い
納入場所 : 貴社指定場所
見積有効期限 : 発行後3ヶ月

伝票No. : 02-44526
受付日 : 平成26年 9月10日
貴社名 : 新鋭工業(株)東京支店殿
顧客名 : 中目黒消化器クリニック 様
機種名 : ONW-10 000532号 使用回数11341回 (購入年11年目)

No	品名	摘要	個数	単位	単価	見積金額
1	定期交換部品および作業	定期交換2年目	1	式	60,000	60,000
2	水位レベルセンサー(LVH1, LVH2)	不具合原因につき要交換	2	本	4,050	8,100
3	ランプASSY(ランプ、グロー含む)	不具合(不点灯)	1	式	24,000	24,000
4	アルコールボトルキャップ; ONW	不具合(破損)	1	個	650	650
5	水ポンプ(P-1, P-2, P-3)	性能劣化につき要交換	3	台	37,200	111,600
6	エアコンプレッサー	性能劣化につき要交換	1	台	63,000	63,000
7	オゾンセンサーASSY	性能劣化につき要交換	1	個	25,000	25,000
8	フタスプリング	性能劣化につき要交換	4	個	400	1,600
9	排水電磁弁(抵抗ASSY含む)	性能劣化につき要交換	1	個	35,400	35,400
10	給水電磁弁	性能劣化につき要交換	2	個	8,400	16,800
11	配管チューブ、パッキン	性能劣化につき要交換	1	式	30,000	30,000
12	オゾン発生装置	性能劣化につき要交換	1	式	240,000	240,000
13						
14						
					小計	616,150
15	原因調査、部品取付作業	定期点検契約により優遇	4	H	9,000	36,000
16	運転検査・清掃	洗浄槽漬け置き洗浄含む	3	H	9,000	27,000
						0
					小計	63,000
17	送料		1	式		3,000
					小計	3,000
定価					合計	682,150

備考: 1. 本見積には消費税は含まれておりません。
2. 新たに部品の交換が発生した場合は別途お見積もりさせていただきます。

発注書 1, 2, 3, 4, 10, 12

上記見積もり内容にて発注いたします。 1129月 7日 29日

ご署名

田淵 正文

印

TEL

御見積書

東-15-0003-4A

平成27年8月3日

中目黒消化器クリニック 御中

下記の通りお見積もりいたしますので
何卒ご用命くださいますようお願い申し上げます。

株式会社 田中工務

機械事業本部 営業サービスグループ
〒135-0062 東京都江東区豊洲7-12
KDX豊洲ビル9階
TEL (03)5859-5012 FAX (03)5859-5149

件名: 内視鏡洗浄機修理

御見積金額

¥122,750

承認	審査	作成
安 15.8-3 田	中 15.8-3 澤	中 15.8-3 澤

御支払条件 : 貴社慣行払い
納入場所 : 貴社指定場所
見積有効期限 : 発行後3ヶ月

伝票No. : 02-44526
受付日 : 平成26年 9月10日
貴社名 : 新鋭工業(株)東京支店殿
顧客名 : 中目黒消化器クリニック 様
機種名 : ONW-10 000532号 使用回数11341回 (購入年11年目)

No	品名	摘要	個数	単位	単価	見積金額
1	定期交換部品および作業	定期交換2年目	1	式	60,000	60,000
2	水位レベルセンサー(LVH1, LVH2)	不具合原因につき要交換	2	本	4,050	8,100
3	ランプASSY(ランプ、グロー含む)	不具合(不点灯)	1	式	24,000	24,000
4	アルコールボトルキャップ; ONW	不具合(破損)	1	個	650	650
5						0
6						0
7						0
8						0
9						0
10						0
11						0
12						0
13						
14						
					小計	92,750
15	原因調査、部品取付作業	定期点検契約により優遇	1	H	9,000	9,000
16	運転検査・清掃	洗浄槽漬け置き洗浄含む	2	H	9,000	18,000
						0
					小計	27,000
17	送料		1	式		3,000
					小計	3,000
定価					合計	122,750

備考: 1. 本見積には消費税は含まれておりません。
2. 新たに部品の交換が発生した場合は別途お見積もりさせていただきます。

発 注 書

上記見積もり内容にて発注いたします。 7 月 29 日

ご署名 西野 了 承

TEL

印