

《不具合対応報告書》

担当者: 廣瀬・小笠原

【発生日】 2018年 12月 10日

【対応日】 2018年 12月 10日

【連絡元】 ☐ モリタ (担当者:)
☐ ユーザー
☐ その他 ()

【ユーザー名 & 県名】 東京都 ルミネ千住歯科クリニック

IC Washer【機番: 100123】

【症状】

エラー2: 洗浄槽満水

【対応方法】 ☐ 引取り修理 (代替機no.)

■ 現地対応

《対応内容》 ☐ 部品交換 ()
☒ その他 (排水時間延長で様子見)

【給水方法】 ■ 水

☐ 水 & お湯

【ラック種類】 ■ 標準ラック

☐ ハンドピース用ラック

《メクラ栓の使用》 ☐ 有 ☐ 無

《SUSフィルターの洗浄》 ☐ 有 ☐ 無

【備考】

12/10返却機エラー。

流量計、排水ポンプの可能性あり。

IC Clave【機番: 】

【症状】

【対応方法】 ☐ 引取り修理 (代替機no.)

☐ 現地対応

《対応内容》 ☐ 部品交換 ()
☐ その他 ()

【給水方法】 ☐ アイオニー使用

☐ 精製水購入

☐ その他 ()

【滅菌バッグ】 ☐ ディスポ

☐ リユース

【網の種類】 ☐ トレー棚

☐ 網バスケット

【ハンドピースの滅菌】 ☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

【備考】

宛先 株式会社 モリタ 東京本社営業部商品営業G 立川 様	発信 平成30年12月11日 (株) I H I アグリテック (旧社名 I H I シバウラ) 環境プロジェクト部 サービスGr 中澤一裕
写)	電 話 (086) 944-6528 ファクシミリ (086) 942-9030
件名 ルミネ千住歯科様 I C Washer	

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

日頃は大変お世話になっております。

現状報告が遅れて申し訳ありません。下記ご報告いたします。

敬具

—記—

1：経緯

12/4 御社より修理依頼FAX受領

不具合内容：エラー 排水ホースが曲がっている。

弊社工場へ引き上げ

12/6 弊社にて運転条件を振って確認したが、異常は再現せず。

排水ポンプのエア噛による一時的な性能低下と推察して

排水ポンプ～排水配管の取り回しを、エア噛し難いように変更

12/10 客先返却。しかし「エラー2；洗浄槽満水」が再発したため

現地で「給水」、「排水」の制御パラメータを再設定した。

2：考察

弊社で異常が再現しなかったことから、お客様の給排水環境に何か変化があったものと推察されます。（給水量が通常より増えている感じでした）

水槽への給水と排水のバランスで「エラー2；洗浄槽満水」が起きるため給水量の再設定、排水時間の再設定を行いました。

これで様子を見てくださいますよう、お願いいたします。

—以上—