

《不具合対応報告書》

担当者: 廣瀬・小笠原

【発生日】 2018年 11月 9日
【対応日】 2018年 11月 9日
【連絡元】 ☐モリタ(担当者:)
 ☒ユーザー
 ☐その他()
【ユーザー名&県名】東京都 ソウデンタルオフィス

IC Washer【機番: 】

BC-17【機番:13090017】

【症状】

【症状】

エラー31 缶内加圧異常

【対応方法】☐引取り修理(代替機no.)

【対応方法】 ☐引取り修理(代替機no.)

☐現地対応

☒現地対応

 <対応内容> ☐部品交換()
 ☐その他()

 <対応内容> ☒部品交換(扉パッキン)
 ☒その他(給水、排水回り清掃 各種調整)

【給水方法】☐水

【給水方法】 ☒アイオニー使用

☐水 & お湯

☐精製水購入

☐その他()

【ラック種類】☐標準ラック

【滅菌バッグ】☒ディスポ

☐ハンドピース用ラック

☐リユース

 <メクラ栓の使用> ☐有 ☐無

【網の種類】 ☐トレイ棚

 <SUSフィルターの洗浄> ☐有 ☐無

☒網バスケット

【備考】

【ハンドピースの滅菌】 ☒有 ☐無

【設置場所】

【備考】

11/8返却機のエラー。

BCのデモ機がないため、現地にて扉パッキン交換。
エラーは収まったが、原因不明の為ひとまず様子見。