

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2019年 10 月 28 日	【対応日】	2019 年 11 月 8 日
【連絡元】	☒ モリタ(担当者: 岡田 080-8543-9154) ☐ ディーラー(担当者:)		
	☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	東京(世田谷) 木下歯科		

案件No. 19038

電話受付: 尾関

現地対応: MC 大塚様

送り状番号:

【機種】
IC Washer ・ IC Clave ・ WD-50 ・ BC-17
(機番: 14060107)

【症状・エラーコード】

ドアバ グラグラあか (ワイヤー切れ)

【対応方法】

- ☒ 預かり修理 (代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☒ 部品交換 (ワイヤー) ☐ その他 ()

【運転情報】

運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>

- ☐ 水
☐ 水&温水

<ICC・BC>

- ☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>

- ☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック

<止水プラグ使用>

- ☐ 有 ☐ 無

<SUSフィルター洗浄>

- ☐ 有 ☐ 無

<ICC・BC>

- ☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

- ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

- ☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

- ☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】