

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2019 年 11 月 20 日

【対応日】 2019 年 11 月 22 日

案件No. 19081

【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:)

☐ ディーラー(担当者:)

電話受付: BT

☐ ユーザー

☐ その他()

現地対応:

【所在地&ユーザー名】

東京都江東区

かめいどファミリー歯科

送り状番号:

【機種】

IQ Washer · IC Clave · WD-150 · BC-17
(機番: 100173)

【症状・エラーコード】

エラー9 (圧上制) 供給異常

【対応方法】

☐ 預かり修理 (代替機No.)

☒ 現地対応

対応内容:

☒ 部品交換 (DP2 チューブ X1)

☐ その他 ()

【運転情報】

約
運転回数: (2000) 回

保守点検:

☐ 有

※前回メンテからの運転回数

☒ 無

修理方法:

☐ 有償

☐ 無償

☐ 販売店確認

☒ 販売店確認

備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>

☒ 水

☐ 水&温水

<ICC・BC>

☐ 生成器

(アイオニー

☐ 精製水購入)

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>

☐ 標準ラック

☒ ハンドピースラック

<止水プラグ使用>

☒ 有

☐ 無

<SUSフィルター洗浄>

☐ 有

☐ 無

<ICC・BC>

☐ トレー棚

☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用

☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有

☐ 無

【設置場所】

☐ 作業台上

☒ シンク下

☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

DP2 チューブ 劣化 (圧上制) による動作不良.