

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2019年 12月 13日	【対応日】	2019年 12月 13日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	東京都 聖路加国際病院		

案件No. 19146
 電話受付: 慶瀬
 現地対応: 小笠原
 送り状番号:

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 00149)

【症状・エラーコード】
 エラー: 仕上り供給異常

【対応方法】
☐ 預かり修理 (代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☒ 部品交換(仕上りボルト交換) ☐ その他 ()

【運転情報】
 運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☐ 水
☒ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

<ICC・BC>
☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☒ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
 当初スタッフより「排水エラー」、「F1、F2、F3」との報告があったが、履歴ではエラーが発生。スタッフへの聞き取りにて「排水エラー」は間違い。「F1、F2、F3」については異常停止のコードと推測される。急為現地に流量計の確認、排水の確認も行ったが正常に作動していた。
 また、エラーが熱水消毒工程時に発生していたことから流量計、排水は正常に動作していたと推測される。

※ 同日、再訪問し運転が正常終了していることを確認。