

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2019年 12月 27日	【対応日】	2019年 12月 27日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ユーザー	☐ ディーラー(担当者:) ☐ その他()	
【所在地&ユーザー名】	東京都 江戸田たかはし歯科クリニック		

案件No. 19178

電話受付:

現地対応: 廣瀬・小笠原

送り状番号:

【機種】
IC Washer ・ <u>IC Clave</u> ・ WD-150 ・ BC-17 (機番: 100420)

【症状・エラーコード】
排水できない

【対応方法】
☐ 預かり修理 (代替機No.) ☒ 現地対応 対応内容: ☒ 部品交換 (色内フィルタ) ☒ その他 (排水タンク清掃)

【運転情報】
運転回数: (196) 回 ※前回メンテからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☒ 無 ☐ 販売店確認 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認 備考: () ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】	
<ICW・WD> ☐ 水 ☐ 水&温水	<ICG・BC> ☒ 生成器 (アイオニー) ☐ 精製水購入
【ラック・バスケット種類】	
<ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ ハンドピースラック <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無	<ICG・BC> ☐ トレー棚 ☒ 網バスケット
【滅菌バッグ(ICG・BC対応時のみ)】	
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用	
【ハンドピースの滅菌(ICG・BC対応時のみ)】	
☒ 有 ☐ 無	

【設置場所】
☐ 作業台上 ☒ シンク下 ☐ その他()
【現地対応者コメント・所感】
2019.8月納入 滅菌エラーとあったが、リキミの確認、スタッフさんへの聞き取りにて排水ができないとの不具合であった。(エラーは出さず、リキミもなし) 排水タンクがオイルによりかなり汚れており、オイルが詰まっていた。排水が できなくなっていた。排水タンクを清掃したところ改善した。(言葉はOK) → 1348 短縮 スタッフさんへはオイル抜きをしっかりと、ておすことを説明。 ※MORITA社「Lubrina」使用。オイルもMORITAのもの