

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2019年10月15日	【対応日】	2019年10月15日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	<東京> 日本橋中央通り歯科医室		

案件No. 19008

電話受付: 長岡

現地対応: 廣瀬

送り状番号:

【機種】
IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
(機番:)

【症状・エラーコード】

タッチパネルが作動せず

【対応方法】

- ☐ 預かり修理(代替機No.)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
 ☐ その他()

【運転情報】

運転回数: ()回 ※前回メンテナンスからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

- | | |
|-------------------------------|--------------------------------|
| <ICW・WD> | <ICC・BC> |
| ☐ 水 | ☐ 生成器 |
| ☐ 水&温水 | (アイオニー・) |
| | ☐ 精製水購入 |

【ラック・バスケット種類】

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------|
| <ICW・WD> | <ICC・BC> |
| ☐ 標準ラック | ☐ トレー棚 |
| ☐ ハンドピースラック | ☐ 網バスケット |
| <止水プラグ使用> | |
| ☐ 有 | ☐ 無 |
| <SUSフィルター洗浄> | |
| ☐ 有 | ☐ 無 |

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

- ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

- ☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

- ☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

※ TEL対応済