

# << 客先対応報告書 >>

|             |                                                                      |                                                                                              |                  |
|-------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 【発生日】       | 2019 年 12 月 16 日                                                     | 【対応日】                                                                                        | 2019 年 12 月 17 日 |
| 【連絡元】       | <input type="checkbox"/> モリタ(担当者: )<br><input type="checkbox"/> ユーザー | <input checked="" type="checkbox"/> ディーラー(担当者: ケーシー城南 田村)<br><input type="checkbox"/> その他( ) |                  |
| 【所在地&ユーザー名】 | 本村歯科医院 東京都世田谷区                                                       |                                                                                              |                  |

案件No. 19144  
 電話受付:  
 現地対応: 廣瀬  
 送り状番号:

【機種】  
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17  
 (機番: 14060107 )

【症状・エラーコード】  
 エラー 8 循環水圧低下

【対応方法】  
☐ 預かり修理 (代替機No. )  
☒ 現地対応  
 対応内容: ☒ 部品交換 ( フルゲージ )  
☒ その他 ( 清掃 )

【運転情報】  
 運転回数: ( ) 回 ※前回メンテからの運転回数  
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認  
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認  
 備考: ( )  
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】  
 <ICW・WD>  
☐ 水  
☒ 水&温水  
 <ICC・BC>  
☐ 生成器  
 (アイオニー・ )  
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】  
 <ICW・WD>  
☐ 標準ラック  
☒ ハンドピースラック  
 <止水プラグ使用>  
☒ 有 ☐ 無  
 <SUSフィルター洗浄>  
☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】  
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】  
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】  
☐ 作業台上 ☐ シンク下  
☐ その他( )

【現地対応者コメント・所感】  
 ・排水フィルター内に異物。  
 ・フルゲージ常化のため交換。  
 ・洗浄物過多のため、スプレーホースに不具合の可能性。