

# << 客先対応報告書 >>

|             |                                                                                                                                            |       |             |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|
| 【発生日】       | 2020年 4月9 日                                                                                                                                | 【対応日】 | 2020年 4月9 日 |
| 【連絡元】       | <input type="checkbox"/> モリタ(担当者: ) <input type="checkbox"/> ディーラー(担当者: )<br><input type="checkbox"/> ユーザー <input type="checkbox"/> その他( ) |       |             |
| 【所在地&ユーザー名】 | 東京都江戸川区 竹原テレポートオフィス                                                                                                                        |       |             |

案件No. 20622

電話受付:

現地対応: 度々

送り状番号:

【機種】  
 IC Washer · IC Clave · WD-150 · BC-17  
 (機番: 14090200)

【症状・エラーコード】  
 扉が開かない

【対応方法】  
☐ 預かり修理(代替機No. )  
☒ 現地対応  
 対応内容: ☒ 部品交換(ドアレバー )  
☐ その他( )

【運転情報】  
 運転回数: ( )回 ※前回メンテからの運転回数  
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認  
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認  
 備考: ( )  
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】  
 <ICW・WD>  
☐ 水  
☐ 水&温水  
 <ICC・BC>  
☒ 生成器  
 (アイオネー )  
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】  
 <ICW・WD>  
☐ 標準ラック  
☐ ハンドピースラック  
 <止水プラグ使用>  
☐ 有 ☐ 無  
 <SUSフィルター洗浄>  
☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】  
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】  
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】  
☒ 作業台上 ☐ シンク下  
☐ その他( )

【現地対応者コメント・所感】  
 ドアレバー破損により、物理ロックが壊れる  
 → ドアレバー交換、ドアロック調整