

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2020年 11 月 16 日	【対応日】	2020年 11 月 17 日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	東京都 ルミネ千住歯科クリニック		

案件No. 20611

電話受付:

現地対応: 日野中村、小川、

送り状番号:

【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17 (機番: 100123)

【症状・エラーコード】 仕上剤の残りが早い

【対応方法】 ☐ 預かり修理(代替機No.) ☒ 現地対応 対応内容: ☒ 部品交換(DPEチューブ) ☐ その他 ()

【運転情報】 運転回数: (2730) 回 ※前回メンテからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認 備考: () ※ 消耗品の使用回数など
--

【給水方法】 <ICW・WD> ☒ 水 ☐ 水&温水 【ラック・バスケット種類】 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☒ ハンドピースラック ※ すべて吸込管 <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無 【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用 【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☐ 無	<ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー) ☐ 精製水購入 <ICC・BC> ☐ トレー棚 ☐ 網バスケット
---	--

【設置場所】 ☐ 作業台上 ☒ シンク下 ☐ その他()
【現地対応者コメント・所感】 ・ 仕上剤 DPEチューブの劣化 ・ 回数が増えたので、X線機提案を行った。