

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2020 年 6 月 日	【対応日】	2020 年 6 月 5 日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ユーザー	☐ ディーラー(担当者:) ☐ その他()	
【所在地&ユーザー名】	東京都 岩田インカオス		

案件No. _____
 電話受付: _____
 現地対応: 廣瀬 小矢
 送り状番号: _____

【機種】
 IC Washer ・ IC Claye ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番:)

【症状・エラーコード】
 ホトオフがきかない、温度センサーのメッセージが出る。
 圧力センサー故障

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☒ その他 ()

【運転情報】
 運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☒ 生成器
 (タイオニ))
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

<ICC・BC>
☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
 排水タンクが一杯になるとホトオフきかなくなる旨説明。
 チャンバー内、缶内フィルタが2つあっており、1は温度センサ
 につかっていた。スタッフさんに説明し、1は除去。
 その後、電話にて運転状況確認したが、正常に動いて
 いるとのこと。様子見を依頼した。
 エアーリキはなし