

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020 年 6 月 18 日 【対応日】 2020 年 6 月 19 日

【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 小川 智) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー 080-2417-0297 ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 東京・羽田エイル歯科・矯正歯科

案件No. 20178

電話受付: 中村

電話・現地対応: ハシ 金子様

送り状番号:

【機種】
☒ IC Washer · IC Clave · WD-150 · BC-17
(機番: 100367)

【症状・エラーコード】
ドアバタ開閉不良

【対応方法】
☐ 預かり修理 (代替機No.)
☒ 現地対応
対応内容: ☐ 部品交換()
☒ その他 (ソレノイド調整)

【運転情報】
運転回数: (203) 回 ※前回メンテからの運転回数
保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
備考: ()
※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
<ICW・WD> ☐ 水 ☐ 水&温水
<ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
<ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ ハンドピースラック
<止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無
<SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
・6/18 牙医の為、6/19 朝一で連絡、対応が必要。
Q=00-10200
I=01-10200
・6/19、ソレノイド調整で復旧。様子見中。
運転回数(203回)の為、モリタ担当者経由で、
メンテナンス、案内中。