

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2020 年 6 月 20 日	【対応日】	2020 年 6 月 22 日
【連絡元】	☒ モリタ(担当者: 東京 金子)	☒ ディーラー(担当者: K.O. テルタル)	
	☒ ユーザー	☐ その他()	
【所在地&ユーザー名】	千葉県 安藤歯科医院		

案件No. 20184
 電話受付:
 現地対応: 廣瀬、小笠原
 送り状番号:

【機種】
IC Washer · IC Clave · WD-150 · BC-17 (機番:)

【症状・エラーコード】
ドアが開かない

【対応方法】
☒ 預かり修理 (代替機No. 13100044)
☐ 現地対応
対応内容: ☐ 部品交換 ()
☐ その他 ()

【運転情報】
運転回数: (5300) 回 ※前回メンテからの運転回数
保守点検: ☐ 有 ☒ 無 ☐ 販売店確認
修理方法: ☒ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
備考: ()
※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】	
<ICW・WD>	<ICC・BC>
☐ 水	☐ 生成器
☐ 水&温水	(アイボニー・コトコト)
	☐ 精製水購入
【ラック・バスケット種類】	
<ICW・WD>	<ICC・BC>
☐ 標準ラック	☐ トレー棚
☐ ハンドピースラック	☒ 網バスケット
<止水プラグ使用>	
☐ 有 ☐ 無	
<SUSフィルター洗浄>	
☐ 有 ☐ 無	
【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】	
☒ 単回使用 ☐ 複数回使用	
【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】	
☐ 有 ☒ 無	

【設置場所】
☐ 作業台上 ☒ シンク下
☐ その他()
【現地対応者コメント・所感】
ソレノイド動作不良 ・パッキン・フィルタ - 回数大幅に超過 ・レバー不良