

【顧客別登録情報一覧】

機番	修理	顧客名	顧客名(カナ)	担当者	電話番号	郵便番号	住所	担当支店	納入担当	納入日	ディーラー	担当者	サービス業者	サービス業者担当	点検契約	点検予定日	契約日
300749	OED-1000S	うがじんクリニック	ウガジンクリニック	院長	0276-40-1414	373-0817	群馬県太田市飯塚町685-10	東京支店		2016/02/04	ニスコ株式会社 野宮事務所 松場				保守点検 (OED未契約)	2018/02/14	
		メンテナンス項目	受付日	受付者	完了日	エラー内容		修理内容		作業日	作業者	交換部品		Pro Ver			
		定期点検	作業特記														
詳細	未	2016/02/04 東京支店 西野 2016/02/04 ONW-10(SN/B48)から買付 2016/02/04 東京支店 土厚・西野 ONW-10(SN/B48)から買付 フジシステムの更新に合わせて買付。新鮮量2本・旧経量2本・旧経口1本の合計5本所有。新鮮量2本をメインに使用する。給水蛇口止める指導。排水フィルター付・給水フィルターなし 12分モード(分解工程CUT)予備すぎありアルコールワッシャー使用。検査数1から2件/日・毎日/週。多い時は3から4件/日。 ※※※次回メンテナンス※※※ 注)2年目から3年目の定期メンテナンス(有償)は受けない可能性あり。給水蛇口交換可能であればする(金庫止水栓付947)															
	未	2016/02/10 東京支店 西野 2016/02/10 TEL対応(ガス屋さん紹介) 2016/02/10 東京支店 西野 TEL対応(ガス屋さん紹介) ガス屋さん紹介。マルホンを紹介したら他も知りたいたいの事で星医館様と2度紹介。 昨マルホン太田支店 TEL 0276-40-6120 担当長谷川様(クリニックより2-3分の場所/以前在宅酸素で取引していた経緯あり) 昨星医館様北関東事業所 TEL/0270-32-6181															
詳細	未	クレーム 2016/09/30 東京支店 明地 2016/10/03 排水フィルター中身のみを取外し 2016/10/03 東京支店 小味・西野 オゾン濃度計基盤 オゾン濃度計基盤交換 9/30 排水注意 E111発報 バルス数450 オゾン濃度0.69 排水中よりが臭い。納品後半で排水注意。 ⇒排水フィルター中身を取外し。DRT承認済み。給水口を止水栓付に交換。 排水フィルターに繊維質が詰まっていたが、注意が出るほど排水抵抗になるとは思えない旨。															
	未	保守点検 2017/02/14 新鋭 東京 山本 2017/02/14 保守1 触媒 排水栓 2017/02/14 新鋭 東京 山本 交換後315回 消毒92回 消毒・アルコール223回 自己洗浄191回 オゾン分解モード無の10分で使用 検査室のホスターがONWのままだったので、次回点検時OEDのホスターを持参したほうが良い 作業後、看護師の清水様に報告し先生にも報告してほしいということで待って報告。 次回より有償であることをカタログを使い説明し理解してもらった。 2月が一審検査が少ないので機器を入れ替えたとのこと。点検も2月だと好都合。 5月からは健診で忙しくなってくるようであった。 メンテナンスを理解してもらったので毎年うけてくれそう															
詳細	未	クレーム 2017/03/02 新鋭 店頭と土屋 2017/03/08 出張修理:ヒーター異常 2017/03/08 IHIシバウラ中澤 コントロール基盤 2/14にメンテした直後に異常発生した。 E107 ヒーターセンサー異常が何回作動させても還発⇒ヒーター関連の故障であることは伝えた。 看護師 清水様 設置は出来ているので安心して欲しいことを伝えた。オゾンガスを分解する際に フィルターだけではなく熱を加えて分解するが、その熱があまりあがり切らないのでエラーとして発生 したことを伝えた。検査は土・月・火・水ありとのこと。 3/8 水曜日の12:00に訪問対応すること決定。(⇒IHI 中沢さんが訪問)															
	未	詳細 2017/05/27 東京支店 FAX 2017/05/29 電話対応 2017/05/29 東京支店 小味 FAXにて連絡あり。給水異常が発報。 その後不具合が直ったが原因を教えてください⇒排水栓がうまはまっていた可能性が高い。															
		20170527うがじんクリニックTAX(タキナ)pdf															
戻る	CSV																

戻る

CSV

訪問希望

(第1)

13:00
2
15:00この間に訪問の場合TELあり。
看護師不在の場合あり。

(第2)

診察中

この間は行方せしもうplz大丈夫でなければ可。