

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2021年10月25日	【対応日】	2021年11月1日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ユーザー	☐ ディーラー(担当者:) ☐ その他()	
【所在地&ユーザー名】	新潟 (株) DYE		

案件No. _____
 電話受付: _____
 現地対応: モリタ、石塚、山崎、宮下
 送り状番号: _____

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100555)

【症状・エラーコード】
 扉が開き過ぎる

【対応方法】
☐ 預かり修理 (代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換 ()
☒ その他 (アシスタ調整)

【運転情報】
 運転回数: (50) 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☒ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☒ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

<ICC・BC>
☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
 ・アシスタ調整対応
 ・設置場所の扉がフロアメント
 ・シリコンシートの代わりに洗えない板を挟むことで対応
 (モリタ、石塚、山崎、宮下)