

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2021 年 10 月 20 日 【対応日】 2021 年 11 月 4 日
 【連絡元】 □モリタ(担当者:) □ディーラー(担当者:)
 □ユーザー □その他()
 【所在地&ユーザー名】 東京都 聖路加国際病院

案件No. 210676

電話受付:

現地対応: 11/4 聖路加国際病院

送り状番号:

【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100149)

【症状・エラーコード】

メンテナンス依頼

【対応方法】

- ☒ 預かり修理 (代替機No. 100226)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他 ()

【運転情報】

運転回数: (526) 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☒ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

- <ICW・WD> <ICC・BC>
☐ 水 ☐ 生成器
☒ 水&温水 (アイオニー)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

- <ICW・WD> <ICC・BC>
☐ 標準ラック ☐ トレー棚
☒ ハンドピースラック ☐ 網バスケット
 <止水プラグ使用>
☒ 有 ☐ 無
 <SU8フィルター洗浄>
☒ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

- ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

- ☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

- ☐ 作業台上 ☒ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

※ 12/9 までの木曜日に要返却 (宮下さん同行)
 (先方で調査があるため)

医療機器の貸出に関する確認書

返却確認日 2021 年 11 月 4 日

貸出元 株式会社IHI物流産業システム
所在地 岡山県岡山市東区西大寺新地170-6
TEL:086-944-6528
FAX:086-942-9030

貸出先 聖路加国際病院 歯科
所在地 〒104-0001 東京都中央区明石町9-1
電話番号 電 話 3541-5151
管理責任者 氏名 小澤靖弘 (印)

貸出目的
☐デモ ☐臨床試用(有効性・安全性・操作性等の確認) ☐緊急時・災害時対応 ☐事故・故障対応
☐研修 ☐研究目的・公益的研究活動 ☐納期遅延対応 ☐その他()

品名・メーカー名・規格型式	数量	使用者名／設置場所	期間	症例数
F Ic washer (代替機番号: 100226)	1	聖路加国際病院 歯科口腔外科様	2021.11.4 ~	X

●貸出期間中の費用負担:

- 1.当該医療機器の設置:
- 2.当該医療機器の撤去:
- 3.貸出期間中の保守・修理:
- 4.貸出期間中の消耗品:
- 5.その他の費用:

●貸出期間が満了した当該医療機器は、速やかに貸出元に返却する。

お取引先商店名:

ご担当者名:

・必要事項をご記入いただき、FAXにてご返信ください。確認書が到着後、弊社貸出予約受付完了となります。貸出品の在庫状況により商品の発送に時間を頂く場合がございますので、ご了承ください。
 ・先にFAXなどで貸出依頼、ご予約をされた場合につきましては、「医療機器の貸出に関する確認書」を、貸出機に同梱いたしますので、必要事項をご記入いただき、貸出機器の返却と一緒にご送付いただいても結構です。
 ・貸出機器の発送先はご要望があれば余白や別紙にて発送先をご指示頂ければ、ご対応いたします。ご要望が無い場合は、お取引店様へ発送させていただきます。

作業報告書

エムシーサービス株式会社

お客様用

管理No.	5535	作業日/納入日	2021/11/04(木)	ご依頼日/受付	
お得意様	聖路加国際病院			様	ご依頼者
住所	東京都中央区明石町9-1			室名	
TEL	03-3541-5151			保守契約	

実施センター	営業部	TEL	026-273-0720	作業者	島貫友也
同行	同行	同行	同行	同行	同行

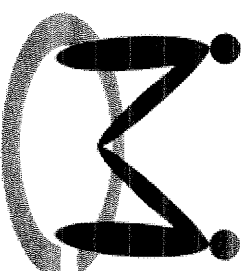
メーカー	IH I 物流産業システム	型式	IC Washer -		
機種名	ウツリヤードスリッパ	医療機器区分	非該当	特定保守	非該当

機器2型式	IC Clave	製造番号	100148	機器3型式	
機器4式		製造番号		機器5式	
作業区分	修理	完了	継続	完了	継続

ご依頼内容・現象		原因
ICWasher,ICClave入れ替え作業補助依頼		
エラーNo・コード		

処置	ICWasher,ICClave入れ替え作業 試運転問題無し
☐ 部品交換	☐ 各部増締
☐ 各部清掃	☐ クリアアップ
☒ 動作確認	☐ 設定・PG確認
☐ 点検表に基づく点検整備 (別紙点検表参照)	
☒ 試運転	☒ 異常なし

交換部品	部品コード	交換部品	数量	備考
お客様への伝言				



信頼され選ばれる医療機器
サービスプラットフォーム

エムシーサービス全国ネットワーク
各種医療機器・滅菌装置・洗浄機・福祉機器の各種メンテナンス

- | | | | |
|-------|------------------|--------|------------------|
| 札幌SC | TEL 011-811-1522 | 本SC | TEL 0263-78-5758 |
| 仙台SC | TEL 022-232-0050 | 静岡SC | TEL 054-398-3010 |
| 山形SC | TEL 024-939-7636 | 名古屋SC | TEL 0567-66-1677 |
| 新潟SC | TEL 028-611-1727 | 岐阜SC | TEL 0575-38-4400 |
| 北関東SC | TEL 0270-89-0050 | 愛知SC | TEL 075-632-8000 |
| 群馬SC | TEL 046-401-1800 | 大塚SC | TEL 072-625-6559 |
| 神奈川SC | TEL 029-864-5009 | 神戸SC | TEL 078-945-6712 |
| つくばSC | TEL 049-222-0177 | 茨城SC | TEL 078-304-5171 |
| 埼玉SC | TEL 049-249-6572 | 岡山SC | TEL 086-738-0030 |
| 富山SC | TEL 043-206-0660 | 北九州SC | TEL 093-284-5500 |
| 千葉SC | TEL 025-275-8347 | 福岡SC | TEL 092-710-6801 |
| 茨城SC | TEL 076-223-4456 | 鹿児島SC | TEL 099-298-5761 |
| 長野SC | TEL 026-273-0720 | 滅菌センター | TEL 0268-27-2230 |

本社 〒387-0013 長野県千曲市小島3171-5 TEL 026-273-0720 FAX 026-273-4074

作業者	お客様サイン
島貫	11月4日

本日は、上記作業をおこないましたので、ご査収下さい。
なお、ご不明な点がございましたら、
左上欄の管理No.にてお問合せ下さい。

後日、納品書・請求書をご送付申し上げます。