

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2021 年 11 月 8 日 【対応日】 2021 年 11 月 8 日
 【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()
 【所在地&ユーザー名】 東京都 おおにしアパレルコム

案件No. 210732

電話受付:

現地対応: 小笠原

送り状番号:

【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 10047 ())

【症状・エラーコード】

ドアが開いては表示、

【対応方法】

- ☐ 預かり修理 (代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☒ その他 (※)

【運転情報】

運転回数: (3) 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>

- ☒ 水
☐ 水&温水

<ICC・BC>

- ☐ 生成器
 (アイオニー)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>

- ☐ 標準ラック
☒ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☒ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☒ 有 ☐ 無

<ICC・BC>

- ☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

- ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

- ☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

- ☐ 作業台上 ☒ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

※ マイクロスイッチが押えてはならない為、ドアが開いている表示が出た。
 マイクロスイッチに当たるよう調整した。

特記事項

- ・ 1/5にエム-つばは太田様の現地対応
- ・ シリコンシートが剥がれていない
- ・ アジスター調整ができていない
- ・ アジスター調整ができていない状態でドアを開いた為、上段不具合が

発生している。