

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2021年 11月 25日	【対応日】	2021年 12月 17日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	東京都 日本歯薬専門学校		

案件No. 210807
 電話受付:
 現地対応: 宮下、小沢、
 送り状番号:

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 700439)

【症状・エラーコード】
 エラー: 洗浄槽の水

【対応方法】
☐ 預かり修理 (代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☒ その他 (※)

【運転情報】
 運転回数: (45) 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☒ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー)
☐ 精製水購入

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☒ ハンドピースラック ※おて 対応
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無
 <ICC・BC>
☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【現地対応者コメント・所感】
 ※ 設置状況
 ・シンク横より配管を取っているが、ICW排水口より高い位置になっている。
 ※ 対応内容
 ・発泡スチロールブロック x 4 a 上に板を置き、その上にICWを設置し、高さを上げた。
 ・排水ホースを短くし、高圧差を軽減した。
 ・19x7交換実施 (排水消費水量 11.5L 通算 (15分) 排水 100%)
 (凝縮開始温度 70℃)

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用
 【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無