

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2021年 9月 29日	【対応日】	2021年 9月 29日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	東京都 桜見あみ歯科		

案件No. 210588
 電話受付:
 電話・現地対応: 12月、1月
 送り状番号:

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 300011)

【症状・エラーコード】
 エラー11

【対応方法】
☐ 預かり修理 (代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☒ その他 (清掃 ※)

【運転情報】
 運転回数: (76) 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☒ 生成器 (アイオニー))
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

<ICC・BC>
☐ トレー棚
☒ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☒ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
 ※ ICW 返却訪問時にユーザーより
 ・前日に ICCにてエラー11が2度発生した。
 ・2度発生後、運転は正常終了していること、本日 ICC 試運転で
 正常に終了したことから、ユーザーには一時的な誤りによるものと
 説明。念のため、給水タンク、給水フィルター、給水フィルター清掃
 様子見をお願いした。