

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2021 年 10 月 24 日 【対応日】 2021 年 10 月 24 日
 【連絡元】 ☐ モリタ(担当者: /) ☐ ディーラー(担当者:)
 ☐ ユーザー ☐ その他()
 【所在地&ユーザー名】 埼玉県 末西歯科医院

案件No.

電話受付:

電話・現地対応: 小笠原 昭青木

送り状番号:

【機種】
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 200010)

【症状・エラーコード】
 給水フロント(上)が反応しない、アイオニー差し込みによる水もれ

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☒ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
 ☒ その他 (※)

【運転情報】
 運転回数: (563) 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☒ 生成器
 (アイオニー))
☐ 精製水購入

【設置場所】
☒ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無
 <ICC・BC>
☐ トレー棚
☒ 網バスケット

【現地対応者コメント・所感】
 アイオニーに2輪水中、水の漏れ、水をあふれさせたこと、
 水際給水フロントの音がならなかったこと、
 水をあふれさせ、電源が落ちたが、現在は復旧している。
 現地に於て、外装を外し、コネクタを確認したが異常はなかった。
 カプによる給水方法を提案した。
 フロントも正常に反応し、運転しきりエラーがなかったため、修理を完了した。

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無