

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2022 年 1 月 26 日	【対応日】	2022 年 1 月 27 日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	東京都 おおにしデンタルクリニック		

案件No. 211065

電話受付:

現地対応: 日研小笠原

送り状番号:

【機種】
(C Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17 (機番: 100471)

【症状・エラーコード】
ドアを開けても開いてる表示が出る

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.) ☒ 現地対応 対応内容: ☐ 部品交換() ☒ その他 (ドアロック調整、アシスター調整)

【運転情報】
運転回数: (143) 回 ※前回メンテからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認 備考: () ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】 <ICW・WD> ☒ 水 ☐ 水&温水 【ラック・バスケット種類】 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☒ ハンドピースラック <止水プラグ使用> ☒ 有 ☐ 無 <SUSフィルター洗浄> ☒ 有 ☐ 無 【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用 【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☐ 無	<ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー) ☐ 精製水購入 <ICC・BC> ☐ トレー棚 ☐ 網バスケット
--	--

【設置場所】 ☐ 作業台上 ☐ シンク下 ☐ その他()
【現地対応者コメント・所感】 原因 ・ドアロックのマイクロスイッチがはいていなかった 対応 ・ドアロックとアシスターの再調整 備考 ・設置場所。床がカーペットの為、アシスター調整に難あり。 ・板等をアシスターの間に挟むなどをして対策が必要あり。(廣瀬に伝達済)