

# << 客先対応報告書 >>

【発生日】 2022 年 2 月 4 日 【対応日】 2022 年 2 月 4 日

【連絡元】 ☐ モリタ(担当者: ) ☐ ディーラー(担当者: )  
☐ ユーザー ☐ その他( )

【所在地&ユーザー名】 東京都 文京ガーデン東京歯科 様

案件No. \_\_\_\_\_

電話受付: \_\_\_\_\_

現地対応: 日研 小笠原  
 ILH 青木

送り状番号: \_\_\_\_\_

【機種】  
 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17  
 (機番: /..358 )

【症状・エラーコード】  
 循環水圧低下、槽内温度低下

【対応方法】  
☐ 預かり修理 (代替機No. )  
☒ 現地対応  
 対応内容: ☐ 部品交換( )  
☐ その他 ( )

【運転情報】  
 運転回数: ( /742 ) 回 ※前回メンテからの運転回数  
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認  
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認  
 備考: ( )  
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】  
☒ ICW・WD  
☒ 水  
☐ 水&温水  
☐ ICC・BC  
☐ 生成器  
 (アイオニー・ )  
☐ 精製水購入

【設置場所】  
☐ 作業台上 ☒ シンク下  
☐ その他( )

【ラック・バスケット種類】  
☒ ICW・WD  
☐ 標準ラック  
☒ ハンドピースラック ※全て吸引管まで  
 <止水プラグ使用>  
☐ 有 ☐ 無  
 <SUSフィルター洗浄>  
☐ 有 ☐ 無  
☐ ICC・BC  
☐ トレー棚  
☐ 網バスケット

【現地対応者コメント・所感】 交換(新型)  
 交換(新型)  
 ・フィルター3つ変形(旧型) ・ゴムブッシュ(旧型)  
 ・スプレーノズルのゴミづまり → 清掃  
 ・パラメータが初期値  
 (加温限度時間 300s → 500s  
 温度センサ間差 3℃ 45s → 9℃ 120s  
 すぢむし、2 60s → 120s に変更)  
 ・温度センサ、循環水-7- → 清掃

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】  
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】  
☐ 有 ☐ 無

(お手入各方法の説明、メンテの提案を行いました)