

《不具合対応報告書》

担当者: 廣瀬

【発生日】 2019年 6月 14日
【対応日】 2019年 6月 17日
【連絡元】 ☐モリタ(担当者:)
☐ユーザー
☐その他()
【ユーザー名&県名】 東京都 小坂矯正歯科

IC Washer【機番:100029】

【症状】

エラー2:洗浄槽満水

【対応方法】 ☐引取り修理(代替機no.)

■現地対応

《対応内容》 ☐部品交換()
☒その他()

【給水方法】 ■水

☐水&お湯

【ラック種類】 ☐標準ラック

■ハンドピース用ラック

《メクラ栓の使用》 ☐有 ☐無

《SUSフィルターの洗浄》 ☐有 ☐無

【備考】

6/14エラー発生時、槽内に水がたまり、手動でも排水できなかったとユーザーから報告あり。6/17現地確認にて手動排水可、正常使用可を確認。
様子見をお願いした。

IC Clave【機番: 】

【症状】

【対応方法】 ☐引取り修理(代替機no.)

☐現地対応

《対応内容》 ☐部品交換()
☐その他()

【給水方法】 ☐アイオニー使用

☐精製水購入

☐その他()

【滅菌バッグ】 ☐ディスポ

☐リユース

【網の種類】 ☐トレー棚

☐網バスケット

【ハンドピースの滅菌】 ☐有 ☐無

【設置場所】

【備考】