

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2020 年 5 月 18 日	【対応日】	2020 年 5 月 18 日
【連絡元】	☒ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	東京 小坂 矯正歯科		

案件No. 20082
 電話受付: 長月
 電話・現地対応: 廣瀬
 送り状番号:

【機種】
 IC Washer · IC Clave · WD-150 · BC-17
 (機番: 100029)

【症状・エラーコード】
 エラー10 処理中ドア開放

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
 ☐ その他 ()

【運転情報】
 運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】
 熱水消毒中にエラー発生
 再スタートにて様子見
 再スタート後 再現れなかった
 5/19(火)に改めて廣瀬工利に連絡あり