

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】	2020年4月8日	【対応日】	2020年4月8日
【連絡元】	☐ モリタ(担当者:) ☐ ディーラー(担当者:) ☐ ユーザー ☐ その他()		
【所在地&ユーザー名】	東京都品川区 小坂篤正歯科		

案件No. 20016

電話受付:

現地対応: 廣瀬

送り状番号:

【機種】
IC Washer · IC Clave · WD-150 · BC-17 (機番: 100029)

【症状・エラーコード】
エラー2 洗浄槽満水

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.) ☒ 現地対応 対応内容: ☒ 部品交換(排水ホース) ☐ その他()

【運転情報】
運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認 備考: () ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】 <ICW・WD> ☒ 水 ☐ 水&温水 <ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー) ☐ 精製水購入
【ラック・バスケット種類】 <ICW・WD> ☒ 標準ラック ☐ ハンドピースラック <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無 <ICC・BC> ☐ トレー棚 ☐ 網バスケット
【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用 【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☐ 無

【設置場所】 ☐ 作業台上 ☐ シンク下 ☐ その他()
【現地対応者コメント・所感】 排水ホースの不良? → 交換で復旧