

＜＜ 客先対応報告書 ＞＞

【発生日】 2020 年 6 月 19 日	【対応日】 2020 年 6 月 19 日	
【連絡元】 ☐ モリタ(担当者:)	☐ ディーラー(担当者:)	
☒ ユーザー	☐ その他()	
【所在地&ユーザー名】 東京・小坂矯正歯科 様		

案件No. 20180
 電話受付: 中村・廣瀬
 現地対応: _____
 送り状番号: _____

【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17 (機番: 100029)

【症状・エラーコード】 排水異常

【対応方法】 ☐ 預かり修理(代替機No.) ☐ 現地対応 対応内容: ☐ 部品交換() ☐ その他 ()

【運転情報】 運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認 備考: () ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】 <ICW・WD> ☐ 水 ☐ 水&温水 <ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー・) ☐ 精製水購入	
【ラック・バスケット種類】 <ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ ハンドピースラック <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無 <ICC・BC> ☐ トレー棚 ☐ 網バスケット	
【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 単回使用 ☐ 複数回使用	
【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】 ☐ 有 ☐ 無	

【設置場所】 ☐ 作業台上 ☐ シンク下 ☐ その他()
【現地対応者コメント・所感】 ・エラー再現対策のため、様子見を依頼いたします。