

《不具合対応報告書》

担当者: 富田

【発生日】 2018 年12月3日
 【対応日】 年12月4日
 【連絡元】 ☐モリタ(担当者:)
☐ユーザー
☒その他(エムシーサービス富田様)
 【ユーザー名&県名】
 平和歯科クリニック(札幌市)

モリタ 松川様
 090-4943-5858

IC Washer【機番: 】

IC Clave【機番: 100364】

【症状】

【症状】 12/1(エ)、12/3(月)期一番でエラー12(ドア異常)
 リセットすれば使用可 12/4(火)は正常作動

【対応方法】 ☐引取り修理(代替機no.)

【対応方法】 ☒引取り修理(代替機no. 100102) 12/4 エムシー現地確認
 (13:00~14:00)

☐現地対応

☐現地対応

《対応内容》 ☐部品交換()
☐その他()

《対応内容》 ☐部品交換()
☐その他()

12/7(金) 13:00~14:00 で代替機と入れ替え

【給水方法】 ☐水

【給水方法】 ☐アイオニー使用

☐水&お湯

☐精製水購入

☐その他()

【ラック種類】 ☐標準ラック

【滅菌バッグ】 ☐ディスボ

☐ハンドピース用ラック

☐リユース

《メクラ栓の使用》 ☐有 ☐無

《SUSフィルターの洗浄》 ☐有 ☐無

【網の種類】 ☐トレー棚

☐網バスケット

【備考】

【ハンドピースの滅菌】 ☐有 ☐無

【設置場所】

【備考】