

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2019年 11月 21日 【対応日】 2019年 11月 21日 (8:30~19:00)

【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 中島様) ☐ ディーラー(担当者:)

☐ ユーザー ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 北海道 アップル歯科

案件No. 19083

電話受付: 尾島

電話・現地対応: Mc 逢坂様

送り状番号:

【機種】 ICWasher ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
(機番: 100067)

【症状・エラーコード】
エラー7

【対応方法】

☐ 預かり修理(代替機No.)

☐ 現地対応

対応内容: ☐ 部品交換()

☐ その他()

【運転情報】

運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数

保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認

修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認

備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>

☐ 水

☐ 水&温水

<ICC・BC>

☐ 生成器

(アイオニー・)

☐ 精製水購入

【設置場所】

☐ 作業台上 ☐ シンク下

☐ その他()

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>

☐ 標準ラック

☐ ハンドピースラック

<止水プラグ使用>

☐ 有 ☐ 無

<SUSフィルター洗浄>

☐ 有 ☐ 無

<ICC・BC>

☐ トレー棚

☐ 網バスケット

【現地対応者コメント・所感】

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無