

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020 年 2 月 17 日 【対応日】 2020 年 2 月 18 日

【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 梁谷様) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー 080-1474-2270 ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 北海道 竹田病院歯科

案件No. 19306

電話受付: 尾関

電話・現地対応: 尾関

送り状番号:

【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100352)

【症状・エラーコード】

タンバー内に水が残る。
~~エラーコード: 温度センサー故障~~

【対応方法】

☐ 預かり修理(代替機No.)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他()

【運転情報】

運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD> ☐ 水 ☐ 水&温水
 <ICC・BC> ☐ 生成器 (アイオニー) ☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD> ☐ 標準ラック ☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用> ☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄> ☐ 有 ☐ 無
 <ICC・BC> ☐ トレー棚 ☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

・機体が傾斜に倒れており、修理が必要。
 ・倒れているモーターのカギン
 ・フィルターの掃除
 ・上記点を作業中。
 2/18(火) 梁谷さんに直接カギンして頂き、お電話にて頂く。
 デジタルモード使用中の様子を見ながら乾燥時間を延ばして頂く。