

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020 年 3 月 10 日 【対応日】 2020 年 3 月 10 日

【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: リマ様) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 北海道 上浦歯科クリニック

案件No. 19368

電話受付: 本主

電話・現地対応: 本主

送り状番号:

【機種】

IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 14060083)

【症状・エラーコード】

エラー 87 蒸気発生器圧力過昇

【対応方法】

☐ 預かり修理 (代替機No.)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他 ()

【運転情報】

運転回数: () 回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()

※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】

<ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【ラック・バスケット種類】

<ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無
 <ICC・BC>
☐ トレー棚
☐ 網バスケット

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】

☐ 有 ☐ 無

【設置場所】

☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【現地対応者コメント・所感】

3/10(火) モリタ そめや様より入電。
 「ユーザー様よりエラー87が出ていると入電あり」とのこと。
 ドアバルブの清掃のお願いを伝えて頂くも、圧が0になっても
 ドアが閉まらない状態とのご連絡があり、直ぐユーザー様と
 電話で対応中にドアが閉る。
 その為、一旦電源を落とし、もう一度電源を入れて
 ご使用いただいた。
 以前も何度か上記のようになっている。