

<< 客先対応報告書 >>

【発生日】 2020年 1月 6日 【対応日】 2020年 1月 6日

【連絡元】 ☒ モリタ(担当者: 片手 孫 (019.631.1825)) ☐ ディーラー(担当者:)
☐ ユーザー ☐ その他()

【所在地&ユーザー名】 岩手県 盛岡市 歯科クリニック

案件No. 19183

電話受付: 尾関

電話・現地対応: 尾関

送り状番号:

【機種】 IC Washer ・ IC Clave ・ WD-150 ・ BC-17
 (機番: 100126)

【症状・エラーコード】 エラー2 洗浄槽満水

【対応方法】
☐ 預かり修理(代替機No.)
☐ 現地対応
 対応内容: ☐ 部品交換()
☐ その他()

【運転情報】
 運転回数: ()回 ※前回メンテからの運転回数
 保守点検: ☐ 有 ☐ 無 ☐ 販売店確認
 修理方法: ☐ 有償 ☐ 無償 ☐ 販売店確認
 備考: ()
 ※ 消耗品の使用回数など

【給水方法】
 <ICW・WD>
☐ 水
☐ 水&温水
 <ICC・BC>
☐ 生成器
 (アイオニー・)
☐ 精製水購入

【設置場所】
☐ 作業台上 ☐ シンク下
☐ その他()

【ラック・バスケット種類】
 <ICW・WD>
☐ 標準ラック
☐ ハンドピースラック
 <止水プラグ使用>
☐ 有 ☐ 無
 <SUSフィルター洗浄>
☐ 有 ☐ 無

【現地対応者コメント・所感】
 12月下旬頃より3回に1回の頻度で発生しているが、
 多く動いているわけでは無い為、通常通り使用していた。
 (給湯器の温度 55℃)
 今現在(12:00頃)予備洗浄中 → 終了後にはフィルターを取
 替の中の水を詰りが無いか確認して頂くようご案内。
 いざらう様子を見て頂く。

【滅菌バッグ(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 単回使用 ☐ 複数回使用

【ハンドピースの滅菌(ICC・BC対応時のみ)】
☐ 有 ☐ 無