

送付案内書

第 20160826 号

平成 28 年 8 月 26 日

おじま内科・消化器内科クリニック 御中

写送付先:

株式会社 IHIシバウラ

機械事業本部 サービスグループ

件名 調査・点検報告書

拝啓

平素は格別のお引立てを賜り厚くお礼申し上げます。

さて下記の書類をご送付いたしますので、ご査収のほどお願い申し上げます。

敬具

記

番号	名称	部数
1	OED-1000S 調査・点検報告書	1部
	以下余白	

連絡先: 086-944-6528

担当: 中澤一裕

調査・点検報告書

修理依頼番号

No. 160825

配布先	顧客名	おじま内科・消化器内科クリニック 御中	機種	OED-1000S
客先	所在地	茨城県高萩市東本町 3-67	機番	300779
環営	作業	新鋭工業 株式会社 山本謙介	納入日	平成28年4月6日
環品	作成	株式会社 IHIシバウラ 中澤一裕	受付日	平成28年7月1日
計	不具合内容			

7月1日 下記の異常が発生して運転不能になった。
 9:33 光量低下異常1 (E210) ランプ切れ異常 (E212)
 12:14 光量低下異常1 (E210) ランプ切れ異常 (E212)

不具合原因（故障箇所）と処置

この度は 本機械の故障によりご迷惑をおかけして大変申し訳ありませんでした。
 下記のとおり ご報告いたします。

[1] 光量低下異常1、ランプ切れ異常につきまして

オゾン水濃度計の紫外線ランプの光量を監視して故障検知をしております。ランプの光量が規定値より低いと「光量低下異常1」が発生し、光量が検知できない場合「ランプ切れ異常」が発生します。

[2] 7月1日 新鋭工業殿 作業内容

- 1: オゾン水濃度計、紫外線ランプ基板交換して復旧しました。
- 2: 運転回数の確認・・・75回

写真：紫外線ランプ基板



[3] 弊社 調査結果

オゾン水濃度計（紫外線ランプ側）は異常ありませんでした。
 紫外線ランプ基板の故障が不具合の原因であることを確認いたしました。

紫外線ランプ基板の製造メーカーで調査したところ、トランスT2が断線していました。
 トランス断線の原因は、製造的な要因（作業のばらつき、異物混入など）で絶縁が徐々に低下して断線に至ったものと考えます。この製造ロット以降はこれらの要因を改善しております。

今後は より一層の品質の向上に努めてまいりますので、弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

承認	
審査	
作成	H28. 8. 25 中澤

交換部品			
部品番号	部品名称	数量	備考
	紫外線ランプ基板	1枚	
	オゾン水濃度計	1台	

(株) IHIシバウラ

岡山県岡山市東区西大寺新地 170-6 TEL:086-944-6528